

## Risoluzione errore licenze scadute su Rosetta Stone da App mobile

Gentilissimo Studente,

in seguito al recente rinnovo di tutte le licenze degli studenti su Rosetta Stone, abbiamo riscontrato un problema di accesso riguardante le licenze con utenti che utilizzavano l'App (smartphone o tablet).

Le istruzioni per la risoluzione del problema sono le seguenti:

Si raccomanda di effettuare tutti i passaggi utilizzando un computer fisso e un browser web (Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari ecc.).

1. Cancellare la cache e i cookie del browser ed effettuare il Log in sul sito [unimestone.unime.it](https://unimestone.unime.it) utilizzando le credenziali Unime.
2. Visualizzare l'obiettivo attivo cliccando su "dettagli"
3. Nella schermata dell'obiettivo cliccare su "Avvia Rosetta Stone"
4. Accedere a Rosetta Stone usando le tue credenziali Unime SSO e seguire la procedura.
5. Una volta eseguito all'accesso a Rosetta Stone, tu potrai entrare nel percorso didattico (Fluency Builder o Foundations) e visualizzare le attività da svolgere.

Questa procedura attiverà la nuova licenza, e successivamente, potrai collegarti utilizzando l'App da smartphone o tablet senza alcun problema.

Per accedere con l'App da smartphone o tablet si consiglia di seguire le indicazioni riportate nella guida al seguente link:

<https://cla.unime.it/wp-content/uploads/2022/09/Guida-login-RosettaStone-APP-Unime.pdf>

## Expired licenses error resolutions on Rosetta Stone using Mobile App

Dear Student,

following the recent renewal of all Rosetta Stone student licenses, we have encountered an access issue regarding licenses with users using the App through smartphone or tablet.

The troubleshooting instructions are as follows:

We recommend carrying out the following steps using a desktop computer and a web browser (Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, etc.).

1. Clear your browser's cache and cookies and log in to the [unimestone.unime.it](https://unimestone.unime.it) website using your Unime credentials.
2. On the active goal page (I miei obiettivi) click on "dettagli"
3. On the following page click on "Avvia Rosetta Stone"
4. Log in Rosetta Stone using your "Unime SSO Login" credentials and follow the steps.
5. Once logged in, you will be able to enter the learning path (Fluency Builder or Foundations) and browse on the activities to be carried out.

This procedure will activate the new license, and subsequently, you can connect using the App through your smartphone or tablet without any problems.

To access the App from a smartphone or tablet, it is advisable to follow the instructions provided in the guide at the following link:

<https://cla.unime.it/wp-content/uploads/2022/09/Guida-login-RosettaStone-APP-Unime.pdf>